

ALGEMENE VOORWAARDEN – Fine Lines & shades by Ingmar

Artikel 1. Algemeen Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Fine Lines & shades en de cliënt. Mocht van deze voorwaarden afgeweken zijn is dit schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

Artikel 2. Aanbiedingen Alle aanbiedingen van Fine Lines & Shades zijn vrijblijvend. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product en/ of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. De in een aanbieding vermelde prijs is inclusief 21% BTW. Een cadeaubon kan alleen worden ingewisseld voor diensten bij Fine Lines & Shades en het saldo ervan is gedurende een jaar geldig. Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld of worden gebruikt voor de aankoop van een andere cadeaubon. Het bedrag van een cadeaubon zal in onderlinge overeenstemming worden bepaald. Fine Lines & Shades is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van een cadeaubon.

Artikel 3. Afspraken De cliënt moet bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk doorgeven aan Fine Lines & Shades doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak. Indien de cliënt voor de eerste keer deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Fine Lines & Shades € 50,- aan de cliënt berekenen aan het dan geldende uurtarief. Bij een tweede keer wordt het gehele honorarium berekend. Bij het niet nakomen of niet tijdig afzeggen van een intakegesprek wordt een bedrag in rekening gebracht van €25,00. Bij een behandeling met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht. Indien de cliënt meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Fine Lines & Shades de verloren tijd inkorten op de behandelingen en toch het hele honorarium berekenen. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt kan Fine Lines & Shades de afspraak annuleren en het hele afgesproken honorarium berekenen. Fine Lines & Shades moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Artikel 4. Betaling Fine Lines & Shades vermeldt de prijzen van alle behandelingen op haar website en vermeldt de prijzen in de salon mondeling aan de cliënt. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig zolang de voorraad strekt of in de aangegeven looptijd. De cliënt dient na de behandeling de behandeling te voldoen contant of per betaal verzoekje.

Artikel 5. Aansprakelijkheid Cliënt geeft een opdracht aan Fine Lines&Shades hierbij verklaart Fine Lines & Shades dat zij zich naar beste kunnen zal inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Fine Lines& Shades kan nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat ook zal gaan bereiken. Ondanks dat Fine Lines & Shades haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt. In geen geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling. Cliënt krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling dient na 6 weken, maar moet uiterlijk binnen 3 maanden na de eerste behandeling plaats te vinden. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van opdrachtgever ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief. Mocht cliënt een nabehandeling wensen terwijl Fine Lines & Shades dit (medisch) niet verantwoord vindt mag Fine Lines & Shades deze nabehandeling weigeren. Fine Lines & Shades is niet aansprakelijk voor het niet of niet

volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is Fine Lines & Shades niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten. Fine Lines & Shades is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de na-zorginstructie voor permanente make up. Cliënt draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven. Voor het geval dat Fine Lines & Shades aansprakelijk wordt bevonden voor enige door opdrachtgever geleden schade, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door Fine Lines & Shades voor de desbetreffende levering en/of producten oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten. Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede Fine Lines & Shades ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie. In het geval van een vertrouwensbreuk is cliënt volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/hem geleden schade. Door opdracht te geven aan Fine Lines & Shades tot het aanbrengen van permanente make-up verklaart cliënt tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en niet lijdt aan enige vorm van hemofilie, immuunsutoornis, allergie, diabetes of enige andere vorm van huidandoeningen. Eveneens verklaart cliënt dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A, B of C of andere bloed overdraagbare ziekte hiervoor niet genoemd). Tevens verklaart cliënt dat haar/zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de permanente make-up specialiste of derden in gevaar kan brengen. Cliënt verklaart dat zij/hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en dat de keuze om permanente make-up te laten aanbrengen weloverwogen is. Vanaf 16 jaar moet er een wettelijk vertegenwoordiger goedkeuring geven voor de behandeling en dient de gehele behandeling aanwezig te zijn. Cliënt verplicht zich voordat met de behandeling gestart wordt een toestemmingsformulier naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.

Artikel 6. Overmacht Fine Lines & Shades is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument c.q. afnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Fine Lines & shades geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fine Lines & Shades niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Artikel 7. Persoonsgegevens & privacy Fine Lines & Shades respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken de gegevens van de consument om te informeren via onze nieuwsbrief en/of acties. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming van de consument c.q. afnemer. Fine Lines & Shades verkoopt de persoonlijke gegevens niet aan derden. Meer uitgebreide informatie over AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) kunt u terug vinden op de privacy & veiligheid pagina AVG.

Artikel 8. Behoorlijk gedrag De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen heeft Fine Lines & Shades het recht de cliënt uit de salon te verwijderen en de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen. Er wordt van de cliënt verwacht dat hij/zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëne regels.

Artikel 9. Beschadiging en diefstal Fine Lines & Shades behoudt zich het recht voor om van cliënt een schadevergoeding te eisen indien deze meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Fine Lines & Shades meldt diefstal te allen tijde bij de politie.

Artikel 10. Garantie Fine Lines & Shades gebruikt voor het pigmenteren uitsluitend pigmenten die gecontroleerd zijn door het Voedsel en Waren Autoriteiten, de richtlijnen hiervoor zijn op Europees level vastgesteld. Fine Lines & Shades is GGD gecertificeerd waardoor u als cliënt gegarandeerd bent dat uw behandeling volgens de hygiëne richtlijnen zal worden uitgevoerd. Fine Lines & Shades geeft cliënt geen garantie op de behandeling door verschillen in huid. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. Cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling en is verplicht de nazorginstructie zover mogelijk strikt na te leven voor een optimaal resultaat.

Artikel 11. Hygiënevoorschriften Na een inspectie van de GGD aan Fine Lines & Shades is een vergunning verleend voor het gebruik van pigmenteer apparatuur. De salon voldoet aan alle hygiënevoorschriften welke tevens ook geldt voor de behandelmethod(e)n. Ook inkt- en pigmentstoffen moeten aan strenge eisen voldoen, dit is gecontroleerd door de Voedsel en Waren Autoriteit. Fine Lines & Shades is gecertificeerd waardoor u als opdrachtgever gegarandeerd bent dat uw behandeling volgens de hygiëne richtlijnen uitgevoerd wordt. Fine Lines & Shades werkt met hoogwaardige pigmenten van het merk Permablend.

Artikel 12. Klachten Indien cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven werkdagen na ontdekking schriftelijk of telefonisch gemeld worden aan de eigenaar van Fine Lines & Shades. Zij zal de cliënt binnen zeven werkdagen adequaat antwoord geven.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fine Lines & Shades partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14. Copyright Alle rechten voorbehouden. Het is niet toegestaan om de gehele site of gedeeltes ervan (waaronder teksten, foto's, illustraties en logo's) te gebruiken. De gegevens zijn eigendom van Fine Lines & Shades en worden beschermd door auteursrecht. Deze rechten gaan op geen enkele manier over op een gebruiker of rechtspersoon en deze kunnen daarom ook niet de inhoud vermenigvuldigen, verveelvoudigen, doorsturen, en/of bewerken.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met cliënt.